



# ВСЕ ДЛЯ БИЗНЕСА С КИТАЕМ В ОДНОМ СЕРВИСЕ

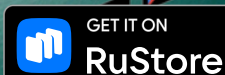
УПРАВЛЕНИЕ ЗАКАЗАМИ

ЗАЯВКИ НА ПЕРЕВОЗКУ

ОПЛАТЫ

МАРКИРОВКА

ФУЛФИЛМЕНТ



# СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕЗЕНТАЦИЯ  
КЛИКАБЕЛЬНАЯ



[Регистрация в AKFA Connect](#)

[Мой профиль: что нужно знать?](#)

[Как создать заявку на выкуп товара?](#)

[Как создать заявку на оплату?](#)

[Как создать заявку на перевозку?](#)

[Как управлять своими заказами?](#)

[Как заказать маркировку в AKFA Connect?](#)

СКОРО

[Как сформировать отгрузку на фулфилмент?](#)

СКОРО

## ЧТО ТАКОЕ AKFA CONNECT?

Это личный кабинет клиента разработанный специалистами АКФА для цифровизации и автоматизации управления цепями поставок



# РЕГИСТРАЦИЯ

КАК  
СОЗДАТЬ?

Зарегистрироваться в системе можно самостоятельно в мобильном приложении **AKFA CONNECT** или на сайте [akfa.ru](https://akfa.ru)

## ШАГ 1.

### Подтверждение почты

На указанный адрес придет сообщение с кодом и данные для входа в кабинет

## ШАГ 2.

### Данные для идентификации

Укажите ИНН вашей организации и номер телефона для оперативной связи

## ШАГ 3.

### Выбор тарифного плана

Подробнее с каждым можно ознакомиться на сайте [akfa.ru](https://akfa.ru)

#### SMART

КОНТРАКТНЫЙ ИМПОРТ ПОД КЛЮЧ

идеально для усно

#### MULTITOOL

ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ И ТАМОЖЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ

#### LOWCOSTER\*

БЕЛЫЙ ИМПОРТ БЕЗ ВАЛЮТНЫХ РАСЧЕТОВ

идеально для усно

\* - Что бы начать работу в Личном Кабинете по тарифному плану LOWCOSTER, необходимо оплатить акцепт-счету на сумму 158 ₺

## ШАГ 4.

### Завершение регистрации

Если вы подтвердили свой почтовый ящик и все поля заполнили верно, то кнопка **«Зарегистрироваться»** станет активной и вы сможете завершить регистрацию.

AKFA CONNECT AKFA.RU

### Регистрация

Email:\*  
customer@akfa.ru **Подтвердить**

ИНН:\*  
750752201804

Номер телефона  
+79850000000

Тариф\* ?  
Выберите вариант

Я даю согласие на обработку персональных данных и договор оферты

**Зарегистрироваться**

У вас уже есть аккаунт? [Войти](#)

#### ДАнные для входа

Придут на ваш почтовый ящик, указанный при регистрации. Вы всегда можете изменить пароль при необходимости

# МОЙ ПРОФИЛЬ

В данном разделе вы можете управлять данными о вас и вашей компании

Тариф: SMART

ООО «Название компан...»

**Мои данные**

ФИО: Иванов Иван Иванович

Логин: customer@akfa.ru

Телефон: +7 985 000 00 00

**ШАГ 1.**

Здесь вы можете **добавить** или **изменить** основную информацию и фото вашего аккаунта

**Настройки уведомлений**

Способ получения уведомлений по категориям новостей

Уведомления

Оплаты

SMS

SMS

Push

SMS

Выставлен счет

Новость

Push

Push

**Мои сотрудники**

1.	Имя Фамилия: Петр Петров	Логин: petrov@akfa.ru	Телефон: +7 927 721 29 19	Заблокировать
2.	Имя Фамилия: Данила Багров	Логин: bagrov@akfa.ru	Телефон: +7 927 721 29 19	Заблокировать

**ШАГ 2.** Добавляйте сотрудников вашей компании, чтобы предоставить им **доступ для работы в AKFA CONNECT**

**Мои организации**

Наименование	ИНН	Статус подписания договора оферты	
ООО "Наименование компании"	12312313132	Не подписан	Подписать
ООО "Наименование компании"	12312313132	Подписан	

**ШАГ 3.** Добавляйте другие компании (юридические лица), связанные с вашим бизнесом, **для удобства оформления** документов

# ГЛАВНАЯ

Это информационная панель вашего аккаунта

Здесь вы можете:

- Формировать и выгружать **акты сверок** по взаиморасчетам
- Найти контактные данные вашего **персонального менеджера**
- Видеть ваш уникальный **код клиента\***

Тариф: SMART

ООО «Название компан...»

**Баланс**

Наименование	Сумма	Документы
Задолженность за логистику	████████ RUB	📄 📄 📄
Просроченная дебиторская задолженность	████████ RUB	📄 📄 ⚙️
Нужно везти по ВЭД контрактам		
Деньги у внешнеторгового агента		
Задолженность и проценты по займам	0,00	📄 📄 ⚙️

**\*ВАЖНО**

Код клиента необходимо наносить на все коробки перед отправкой груза на склад AKFA в Китае для быстрой идентификации

# ЗАЯВКА НА ВЫКУП

КАК  
СОЗДАТЬ?

Ваше поручение нам рассмотреть  
возможность импорта вашего товара

- Подберем **код ТН ВЭД**
- Проверим товар на необходимость оформления разрешительных документов: **Сертификат соответствия** или **Декларация о соответствии**

По результатам проработки мы сформируем для вас комплексное предложение

## ШАГ 1. Переходим на вкладку «Заявка на выкуп товара» Нажимаем «Создать заявку на выкуп товаров»

AKFA CONNECT

Тариф: SMART

ООО «Название компан...»

### Заявки на выкуп товаров

Настройки таблицы

Фильтр + поиск

Создать заявку на выкуп товаров

№ документа	Дата создания	Сумма заявки, CNY	Сумма итог, CNY	Кол-во единиц	Статус	Текст заявки	Документы
123123123	05.11.2025	665 765,00	665 765,00	10	В работе	Подробное описание заявки	
10908019	01.11.2025	11 065,00	11 065,00	34	Черновик	Длинный текст с описание заявки н...	
09080765	28.10.2025	4 068 211,56	56 678 211,56	2	Отказ	Текстовое описание	Просмотр В работу Удалить
09080765	28.10.2025	4 068 211,56	56 678 211,56	2	Согласовано	Длинный текст с описание заявки н...	
123123123	05.11.2025	665 765,00	665 765,00	10	В работе	Подробное описание заявки	
10908019	01.11.2025	11 065,00	11 065,00	34	Черновик	Длинный текст с описание заявки н...	
09080765	28.10.2025	4 068 211,56	56 678 211,56	2	Отказ	Текстовое описание	

< Назад

### Создание заявки на выкуп товаров

Черновик

Минимальная сумма заявки 10 000 CNY

Сохранить черновик

Отправить в работу

Чтобы отправить заявку в работу, заполните таблицу товаров или прикрепите файл Excel.

Скачать шаблон для заполнения  
Файл "XLSX" 210 КБ

Загрузить шаблон

Фото	Наименование (ссылка)	Кол-во	Цена	Стоимость
+ Добавить товар				

Текст заявки

Введите комментарий к заявке

Прикрепленные файлы

Прикрепить файл

Загрузите форму для создания заявки на выкуп товаров с площадки 1688 или прикрепите ваш файл. Шаблон также может быть использован для других видов товаров.

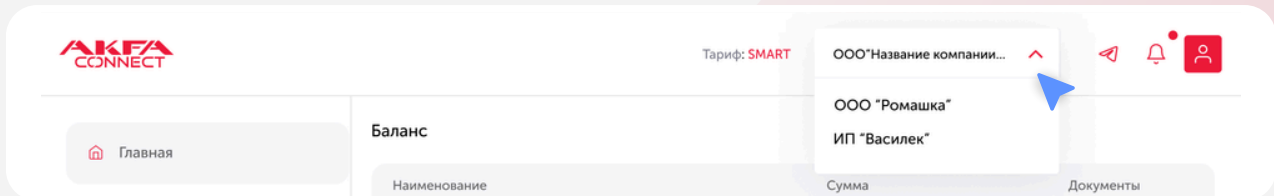
Для вашего удобства доступно  
**два формата подачи** заявки:

1. Заполнить поля формы на сайте
2. Заполнить шаблон Excel - формы

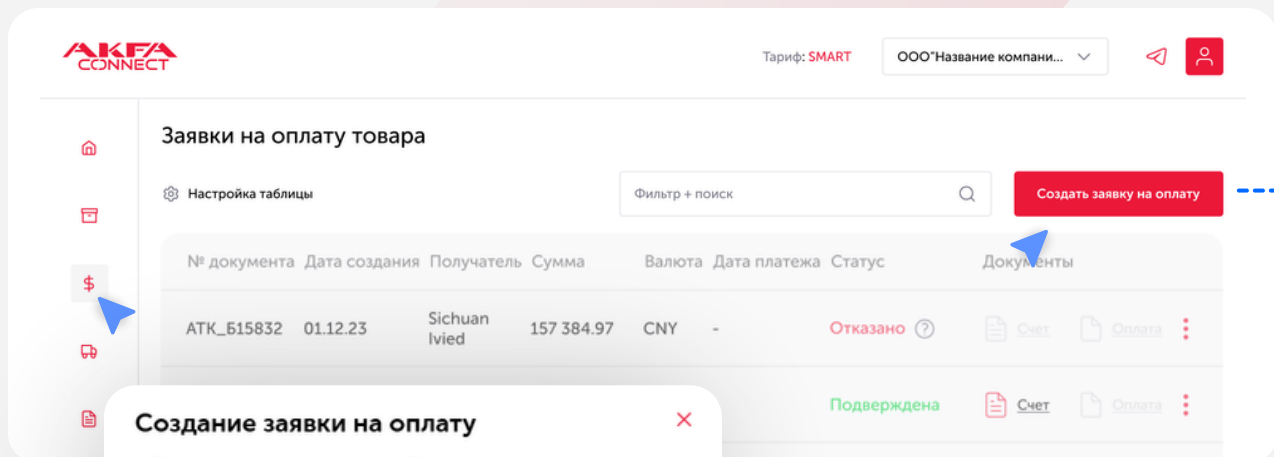
# ЗАЯВКА НА ОПЛАТУ

КАК  
СОЗДАТЬ?

**ШАГ 1.** Заходим в личный кабинет и выбираем юр. лицо для оплаты



**ШАГ 2.** Переходим в раздел «Заявка на оплату»  
Нажимаем «Создать заявку» и заполняем обязательные поля с пометкой «\*»



### Создание заявки на оплату

1 — 2 — ✓

Выберите страну:\*

КИТАЙ

Выберите способ оплаты:\*

Международный платеж на счет поставщика ?

Внутренний платеж на банковскую карту физ. лица ?

Международный платеж на счет поставщика ?  
Международная оплата на указанные реквизиты поставщика, готового получить денежные средства из РФ (включая оплату через ВТБ Шанхай).

Оплата платежным агентом из 3-ей страны ?

Цифровая валюта ?

Alipay в Китай ?

WeChat в Китай ?

Международный платеж ПСБ А7 ?

Выберите валюту:\*

CNY

ВЫБИРАЕМ  
НУЖНЫЙ  
СПОСОБ ОПЛАТЫ  
И ПЕРЕХОДИМ  
К ЗАПОЛНЕНИЮ  
ЗАЯВКИ

### ШАГ 3. Заполняем форму, указываем реквизиты поставщика и банковские данные

#### Создание заявки на оплату ✕

1

2

✓

**Введите данные**

Внешнеторговый агент АКФА ▼

Наименование поставщика: \*Английский

Введите данные

---

Наименование банка: \*Английский

Введите данные

---

Адрес поставщика: \*Английский

Введите данные

---

Адрес банка: \*Английский

Введите данные

---

Номер счета: \*Английский

Введите данные

---

SWIFT code: \*Английский

Введите данные

---

Описание товара:

Введите данные

---

Коды ТНВЭД

Введите данные

---

Прикрепленные файлы:

📎
Прикрепить файл
✕

---

Сумма: \* RUB ▼

---

\* Обязательные поля для заполнения

Назад
Далее

ВСЕ ПОЛЯ ОТМЕЧЕННЫЕ «\*» ЗАПОЛНЯЕМ НА АНГЛИЙСКОМ

### ШАГ 4.

Нажимаем «Далее», проверяем данные и, если всё верно, нажимаем «Создать»

#### Создание заявки на оплату ✕

1

2

✓

Наименование поставщика:	ООО "Название компании"
Адрес поставщика:	ATK_Б15832
Имя владельца карты:	IVAN IVANOV
Наименование банка:	PAO Sberbank
Адрес банка:	Raiffeisen Bank International AG Am Stadtpark 9, A-1030 Vienna, Austria
Номер счета:	5847547387848374766481829
Номер телефона:	+7 087 777 77 77
SWIFT code:	92836679
Прикрепленные файлы:	<a href="#">invoice.xlsx</a>
Сумма:	123 000
Валюта:	CNY

Назад
Создать

Необходимо прикрепить инвойс

### ШАГ 5.

Подтверждаем черновик заявки, вводим код из СМС и через несколько минут **выгружаем счет на оплату**

#### Заявки на оплату товара

Настройка таблицы

Фильтр + поиск

Создать

№ документа	Дата создания	Получатель	Сумма	Валюта	Дата платежа	Статус	Документы
ATK_Б15832	01.12.23	Sichuan Ivied	157 384.97	CNY	-	Отказано	<span style="font-size: 18px; margin-right: 5px;">📄</span> Счет <span style="font-size: 18px; margin-right: 5px;">📄</span> Оплата <span style="font-size: 18px;">⋮</span>
ATK_Б15832	01.12.23	Sichuan Ivied	157 384.97	CNY	-	Подтверждена	<span style="font-size: 18px; margin-right: 5px;">📄</span> <b>Счет</b> <span style="font-size: 18px; margin-right: 5px;">📄</span> Оплата <span style="font-size: 18px;">⋮</span>
ATK_Б15832	01.12.23	Sichuan Ivied	157 384.97	CNY	-	На исполнении	<span style="font-size: 18px; margin-right: 5px;">📄</span> Счет <span style="font-size: 18px; margin-right: 5px;">📄</span> Оплата <span style="font-size: 18px;">⋮</span>

✎ Изменить

✓ **Подтвердить**

✕ Удалить

+ Создать заявку

# ЗАЯВКА НА ПЕРЕВОЗКУ

КАК  
СОЗДАТЬ?

**ШАГ 1.** Переходим на вкладку «Заявка на перевозку»  
Нажимаем «Создать заявку»

AKFA CONNECT

Тариф: SMART

ООО\*Название компани...

Заявки на перевозку

Настройка таблицы

Фильтр + поиск

Создать заявку на перевозку

№ документа	Дата создания	Дата готовности	Планируемая дата отгрузки	Вид отправки	Отправитель	Кол-во мест	Статус	Заказ
ATK_Б15832	01.12.23	01.12.23	01.12.23	Море	157 384.97	CNY	Принята в работу	231232
ATK_Б15832	01.12.23	01.12.23	01.12.23	Море	157 384.97	CNY	Утверждена	231232

## Создание заявки на перевозку

1 2

**Грузоотправитель**

Наименование:\*  
Введите данные

Контактное лицо:\* Контактный телефон:\*  
Введите данные Введите данные

Страна отправления:\* Вид отправления:\*  
Выберите из списка Выберите из списка

Город назначения:\* Тип ТС:\*  
Введите данные Выберите из списка

Примечание:  
Введите данные

Локальная доставка в стране отправления

Доставка до двери в стране назначения

Назад Далее

## ШАГ 2

### Информация об отправке

Заполняем обязательные поля с пометкой «\*»

#### Грузоотправитель

Фабрика/Поставщик

Ввести или выбрать из списка

Например: Yiwu Shanghai suifenge CO. LTD

#### Контактное лицо

Поставщик или агент

С кем связаться для локальной доставки

Если таких задач нет, ставим «-»

#### Страна отправления

Выбираем из списка

Вид отправления

Выбираем из списка

## ШАГ 2.1

### Информация о грузе

Заполняем обязательные поля с пометкой «\*»

#### Наименование груза

Например: Термо-датчик регулирующий скорость

#### Коды ТНВЭД

Поле не обязательно для заполнения

#### Тип упаковки

Максимально подробно опишите как упакован ваш груз

#### Брутто

Вес всей партии включая упаковку и паллеты (если имеются)

#### Документы

Инвойс/Проформа от грузоотправителя при наличии

#### Прикрепите упаковочный и/или инвойс

Это позволит нам максимально быстро организовать забор вашего груза.

## Создание заявки на перевозку

1 2

Внешнеторговый контракт:\*  
Внешнеторговый агент AKFA

Наименование груза:\* Коды ТНВЭД:  
Введите данные Если известно

Количество мест:\* Объем:  
Введите данные Введите данные

Упаковка:\* Брутто:\*  
Введите данные Введите данные

Прикрепленные файлы:  
Прикрепить файл

Стоимость груза RUB

\* Обязательные поля для заполнения

Назад Далее

## Создание заявки на перевозку

1

2



Грузоотправитель

Наименование: Наименование

Контактное лицо: Наименование

Контактный телефон: Наименование

Импортер: Наименование

Страна отправления: Наименование

Вид отправления: Наименование

Город назначения: Наименование

Тип ТС: Наименование

Локальная доставка в стране отправления

Доставка до двери в стране назначения

Наименование груза: Наименование

Коды ТНВЭД: Наименование

Количество мест: Наименование

Объем: Наименование

Упаковка: Наименование

Брутто: Наименование

Прикрепленные файлы: png\_123

Стоимость груза: 123 000

Валюта: CNY

Назад

Создать

## ШАГ 3.

Проверяем итоговую форму «Заявки на перевозку» (ЗНП), если все заполнено верно, нажимаем «Создать»

## Спасибо!

Заявка успешно создана

Заккрыть

ЧЕРНОВИК ЗАЯВКИ  
СОЗДАН!

## ШАГ 4.

Для передачи заявки в работу ее необходимо «Подтвердить» в разделе «Заявки на перевозку»

## Заявки на перевозку

Настройка таблицы

Фильтр + поиск

Создать заявку на перевозку

№ документа	Дата создания	Дата готовности	Планируемая дата отгрузки	Вид отправки	Отправитель	Кол-во мест	Статус	Заказ
ATK_Б15832	01.12.23	01.12.23	01.12.23	Море	157 384.97	CNY	Черновик	231232
ATK_Б15832	01.12.23	01.12.23	01.12.23	Море	157 384.97	CNY	Утверждена	231232
ATK_Б15832	01.12.23	01.12.23	01.12.23	Море	157 384.97	CNY	Принята в работу	231232
ATK_Б15832	01.12.23	01.12.23	01.12.23	Море	157 384.97	CNY	На уточнении	231232

✎ Изменить

✓ Подтвердить

✕ Удалить

+ Создать заявку

Там же, в разделе «Заявки на перевозку» ее можно «Изменить», «Удалить» или «Создать заявку» на основании выбранной

## ШАГ 5. При заполнении заявки у вас есть возможность **прикрепить необходимые сопроводительные документы** (упаковочный лист, инвойс и др.).

**Заявки на перевозку**

Тариф: SMART    ООО "Название компани..."

Настройка таблицы    Фильтр + поиск    Создать заявку на перевозку

№ документа	Дата создания	Дата готовности	Планируемая дата отгрузки	Вид отправки	Отправитель	Кол-во мест	Статус	Заказ
ATK_615832	01.12.23	01.12.23	01.12.23	Море	157 384.97	CNY	Черновик	231232
ATK_615832	01.12.23	01.12.23	01.12.23	Море	157 384.97	CNY	Утверждена	231232

**Заявка на перевозку №0015832**    Файлы    Отслеживание

Статус: Принята в работу    Дата создания: 11.11.2025

ООО "Название компании"

Контактное лицо: Иванов Иван Иванович    Контактный телефон: 8-800-200-60-00

Страна отправления: Россия    Вид отправления: Наименование

Город назначения: Наименование    Тип ТС: Наименование

Прикрепленные файлы: **Загрузить файл**

- Инвойс (3)
  - Инвойс: 60111111.v5.pdf
  - Инвойс: 05.08.2025.pdf
  - Инвойс: НОВЫЙ.pdf
- Упаковочный лист (1)

## ЗАКАЗЫ После приемки вашего груза на нашем складе во вкладке «Заказы» создается **Заказ**

**Мои заказы**

Настройки таблицы    Фильтр + поиск

Дата	№Заказа	Город назначения	Места	Вес, кг	Объем, м <sup>3</sup>	Стоимость перевозки, руб	Статус
02.12.25		Москва	1	44,00	0,2400	63 540,32	В пути
28.11.25		Москва	11	202,60	1,0560	199 503,56	В пути

**Заказ Т301741**    Документы    Отслеживание    Описание    Скачать форму фулфилмент

Счета    Декларации на товары    Закрывающие документы

Дата	Номер документа	Сумма	Документы
19.11.2025	СПМ0063409	763 184,92 руб.	PDF
18.11.2025	СПМ0063386	364 406,92 руб.	PDF

Войдя в карточку заказа, вы можете **отслеживать статус и движение груза** на всех этапах доставки

Для клиентов с тарифным планом **SMART** в карточке заказа доступны:

- Декларация на товары (ДТ)
- Счет
- Закрывающие документы (появляются в процессе и после завершения отгрузки)

# ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

КОНСУЛЬТАЦИЯ  
И РАСЧЕТ ДОСТАВКИ

Обращайтесь к своему персональному менеджеру или свяжитесь с нами любым удобным способом

8 800 200 01 58

moscow@akfa.ru

akfa.ru

## @AKFA\_LOGISTIC

ПРОСТЫМИ СЛОВАМИ ОТ А ДО Я  
ПРО ВЭД, ЛОГИСТИКУ, ТАМОЖНЮ  
И МАРКЕТПЛЕЙСЫ

ОТРАСЛЕВЫЕ НОВОСТИ

ЭКСПЕРТНЫЙ КОНТЕНТ

РЕАЛЬНЫЕ КЕЙСЫ

ПЕРЕЙТИ В КАНАЛ

